

大衡村デマンド型交通のらいん運行業務仕様書

本仕様書は、村民の交通の足を確保するため、大衡村デマンド型交通のらいんの運行業務を円滑に履行するために、必要な事項を定めるものとする。

1. 業務名

大衡村デマンド型交通のらいん運行業務

2. 委託期間

令和8年4月1日から令和13年3月31日まで（5年間）

3. 運行日

運行日は月曜日から金曜日までとし、土曜日、日曜日及び国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日並びに年末年始（12月29日から翌年1月3日）は運休とする。

4. 運行経路及び運行時刻

(1) 運行経路

- ・ 運行は乗降場所を設定したドア・ツー・ドア方式による運行とし、利用者からの事前予約に基づき「乗り合い方式」で運行するデマンド型交通とする。ドア・ツー・ドア方式は利用者の自宅と指定目的地を結び、運行管理システムが設定する経路に従い運行する。自宅及び指定目的地以外での乗降は不可とする。なお、予約のあった場合のみ運行し、予約のない場合は運行しない。

(2) 運行時刻

原則として、午前7時15分から午後5時45分までとする。

(3) 指定目的地

別紙一覧のとおり。

5. 利用者について

- ・ 事前に大衡村役場で利用登録を行った村内に在住する15歳以上の方（中学生を除く）。
- ・ 未就学児は保護者と一緒の場合のみ乗車可能とする。
- ・ 1人で乗車可能な方。

6. 予約受付について

- ・ 予約は乗車1週間前から乗車30分前までとする。

大衡村デマンド型交通のらいん運行業務仕様書

- ・予約の変更、キャンセルも乗車時間の 30 分前まで受付とする。アプリ上の予約は 24 時間対応。
- ・電話で予約を受け付ける時間は午前 8 時から午後 5 時までとする。
- ・利用日の 7 日前が曜日、日曜日及び国民の祝日に関する法律（昭和 23 年法律第 178 号）に規定する休日並びに年末年始（12 月 29 日から翌年 1 月 3 日）の場合は、予約は翌営業日から受付を開始する。
- ・最大予約可能数は 6 回までとする（往復予約した場合は 2 回のカウント）。

7. 運行車両

村が用意した車両を使用すること。

8. 運賃

運賃は無償とする。ただし、事業の実施中に変更が生じる場合は、村と協議調整し、道路運送法上必要な手続きを行うこと。

9. 運行体制について

- ・受託者は関係法令を遵守するとともに安全運転には万全を期すること。
- ・ドライバーは常時 3 名体制とし、勤務時間は午前 7 時から午後 6 時までとする。
- ・急病等でドライバーに欠員が出る場合は受託者の責任をもって代理者を用意し、運行に支障をきたさないようにすること。
- ・受託者は運行に関し、安全かつ正確な運行に努めるとともに、乗務員に対して利用者への誠意ある接遇（マナー、服装等）を行うよう、指導・教育に努めるものとする。
- ・受託者は、運行管理の責任者を選任すること。運行管理の責任者は、道路運送法第 23 条の 2 の規定により、運行管理者資格者証の交付を受けている者のうちから、運行管理者を選任し、これを村に報告すること。
- ・運行管理の責任者は運転手の乗務割の作成や、休憩時間の管理、健康状態の把握に努め、運行の安全を確保すること。
- ・受託者は運転手と雇用契約を締結すること。
- ・道路運送車両法第 47 条の 2 の規定による日常点検整備を行うこと。
- ・日常点検は運航時刻及び勤務時間に影響を生じさせないように遅滞なく行うこと。
- ・車両内外の清掃についても適宜行うこと。
- ・ドライバーは村が用意したタブレットを車内に設置し、システムが作成した運行ルート of の指示に従い、運転業務を行うこと。

大衡村デマンド型交通のらいん運行業務仕様書

10. オペレーターについて

- ・オペレーターは常時1名体制とし、勤務時間は午前8時から午後5時までとする。
- ・急病等でオペレーターに欠員が出る場合は受託者の責任をもって代理者を用意し運行に支障をきたさないようにすること。
- ・オペレーターは、利用予約受付、配車計画の作成、配車指示及び、利用者からの問い合わせ等に対応するものとする。
- ・利用予約受付、配車計画の作成、配車指示は村が用意した交通管理システム及び、パソコン、電話端末を使用すること。
- ・オペレーターは電話またはアプリで受け付けた予約情報をシステムに入力し、ドライバーの所持するタブレットへ最新の予約情報を遺漏なく反映させること。
- ・新規の登録者及び指定目的地の追加があった際は速やかにシステムへ登録すること。
- ・電話回線設置費用、電話基本料金、通話料金、インターネット回線使用料、車載タブレットの回線使用料は村が負担する。
- ・利用者からの質問、意見及び苦情等には、誠意をもって対応すること。
- ・オペレーターは、令和7年4月1日の運行開始までにシステムの操作方法等を習得すること。
- ・村の指示に従い、随時必要なデータを提供すること。
- ・その他、予約に係る詳細については村と協議のうえ調整すること。

11. 運転手及びオペレーターの待機場所について

運転手及びオペレーターの待機場所については、村が用意した場所を使用するものとする。

12. 運行業務委託料の支払い

- ・委託料の支払いは、受託者が毎月の業務完了後に、当該月分を書面で請求するものとし、委託者は請求書を受理した後、振込みにより支払うものとする。
- ・業務に変更が生じた場合は、協議の上、委託料を変更するものとする。

13. 緊急時（事故発生等）の対応

- ・緊急事故等における連絡体制、事故処理体制及び責任者を明確にしておくこと。
- ・デマンド車両が、不慮の事故等により運行できない場合は、速やかに村へ報告し、予備車両による運行を行うこと。
- ・予備車両については、村が用意するものとする。

14. 損害賠償に関する事項

- ・運行業務にあたり、村に生じた損害及び第三者に及ぼした損害については、受託者

大衡村デマンド型交通のらいん運行業務仕様書

が責任を持って対処するものとする。

- ・ 受託者は、自賠責保険及び任意保険（車両保険含む）に加入しなければならない。

なお、各種保険加入後は、保険証書の写しを村に提出するものとする。

- ①保険の加入期間は委託期間とする。

令和7年4月1日から令和8年3月31日まで（1年間）

- ②補償内容は、次の内容以上のものとする。

イ 対人賠償保険：無制限（搭乗者含む）

ロ 対物賠償保険：無制限

ハ 車両保険：時価（該当車種の保険金上限額が補償されること）

ニ 人身傷害保険：5,000万円以上

ホ 搭乗者傷害：5,000万円以上

15. その他

- ・ 天災、その他やむを得ない事由により、運行を変更又は中止をする場合は、速やかに村へ連絡し、指示を受けること。
- ・ 個人情報及び業務上知り得た情報については業務以外に使用してはならない。
- ・ 本仕様書に関し、疑義又は定めのない事項が生じたときは、その都度村と受託者が協議の上、決定するものとする。

大衡村デマンド型交通のらいん運行業務仕様書

【のらいん指定目的地一覧】

【公共施設】

- ・大衡村役場
- ・福祉センター
- ・公民館
- ・万葉クリエートパーク
- ・万葉・おおひら館
- ・大衡村多目的施設
- ・吉岡コミュニティセンター
- ・まほろばホール
- ・大衡村社会福祉協議会
- ・大衡ふるさと美術館(万葉茶屋)
- ・村民体育館
- ・楽天イーグルス大衡球場(西部球場)



【理美容関係】

- ・ヘアメイクエアリー
- ・愛美容室
- ・ヘアールームカノン
- ・床屋の常さん
- ・理容室おおば
- ・メンズサロンフリーゾーン
- ・美容室ファーストレディー
- ・パーマハウス 髪ふうせん
- ・ビューティーサロンたかはし
- ・理容リラックス
- ・美容室team



【商業施設】

- ・ヤマザワ吉岡店
- ・ヤマダ電機大和吉岡店
- ・コメリハード&グリーン大和店
- ・ツルハドラッグ大和吉岡店
- ・サンデー大和吉岡店
- ・ウジエスーパー吉岡店
- ・西友吉岡店
- ・ヨークベニマル大和吉岡店
- ・おてんとさん吉岡店
- ・ヤンマー吉岡店
- ・トライアル大和まほろば店
- ・シライシパン アウトレットショップ



【飲食関係】

- ・焼肉 やながわ



【医療機関】

- ・大衡村診療所
- ・おおひら歯科クリニック
- ・公立黒川病院
- ・おのでら歯科医院
- ・かとう眼科医院
- ・深見内科・循環器内科医院
- ・吉岡まほろばクリニック
- ・ひろこクリニック
- ・おやま小児科クリニック
- ・ほそごえ整形外科
- ・塚本耳鼻咽喉科医院
- ・みやび歯科医院
- ・吉岡天皇寺歯科クリニック
- ・橘高第二歯科医院
- ・まほろば歯科クリニック
- ・にのみや歯科医院
- ・佐藤歯科医院
- ・若生歯科医院
- ・吉岡ホワイト歯科
- ・きぼうの杜診療所
- ・おおひら接骨院
- ・セツ森ファミリークリニック
- ・まほろばレディースクリニック
- ・東薬局
- ・こうの調剤薬局



【金融機関】

- ・大衡村役場前郵便局
- ・JA新みやぎ大和大衡支店
- ・七十七銀行吉岡支店
- ・仙台銀行吉岡支店
- ・古川信用組合吉岡支店
- ・吉岡郵便局



【その他】

- ・ミヤコーバス吉岡営業所
- ・大和町バスターミナル
- ・各集会所
- ・JAグリーンあさひな
- ・未来彩園
- ・セレモニー吉岡
- ・葬祭会館 紫雲
- ・黒川浄斎場



指定目的地は今後追加・修正する場合があります。